



Zaawansowane oprogramowanie badawcze
pozwalające na zarządzanie, tworzenie i realizację badań
z poziomu jednej platformy

Platforma badawcza CATI-System powstała w celu kompleksowej obsługi klientów w zakresie badań statystycznych. Pozwala ona na sprawną realizację badań telefonicznych (CATI), badań internetowych (CAWI) oraz CAPI

CATI



Realizacja badań telefonicznych, nadzorowanie pracy teleankieterów

CAWI



Docieranie do wybranych, nawet niewielkich bądź wysoce specjalistycznych grup respondentów

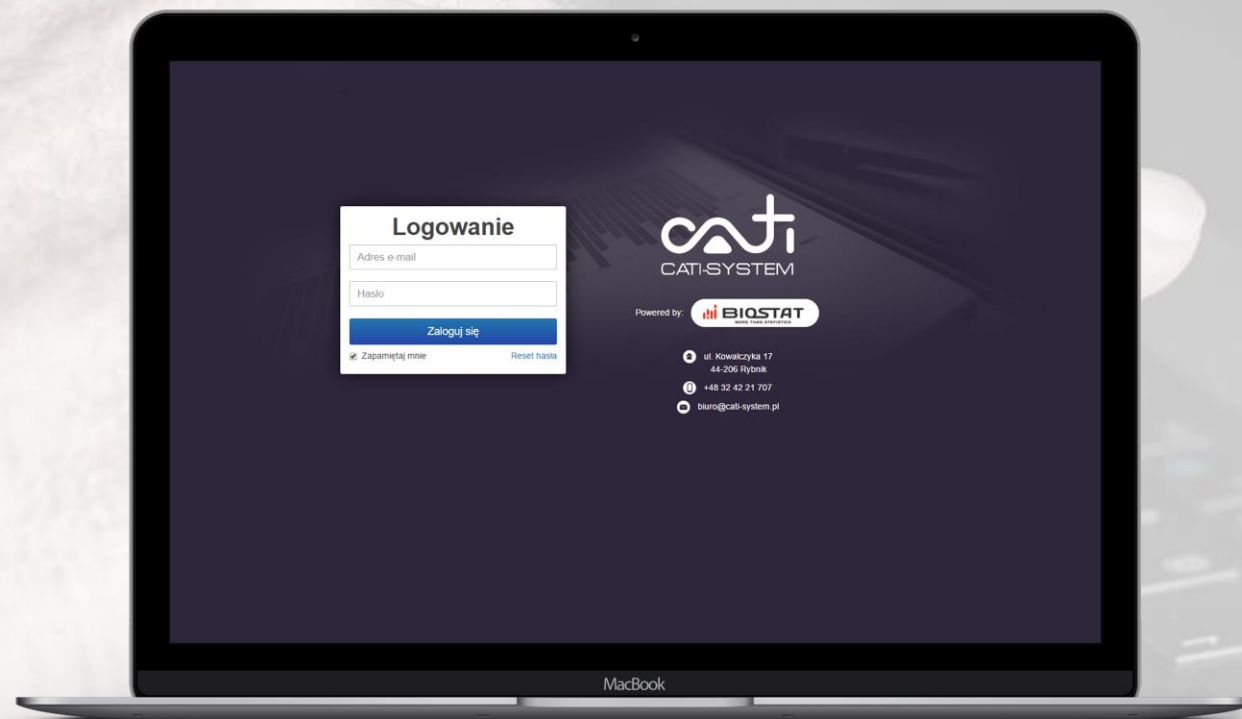
CAPI



Kompleksowe rozwiązania na urządzenia mobilne

Badania CATI realizowane są za pomocą nowoczesnego autorskiego panelu badawczego firmy i przeprowadzone przez doświadczonych ankieterów firmy Biostat.

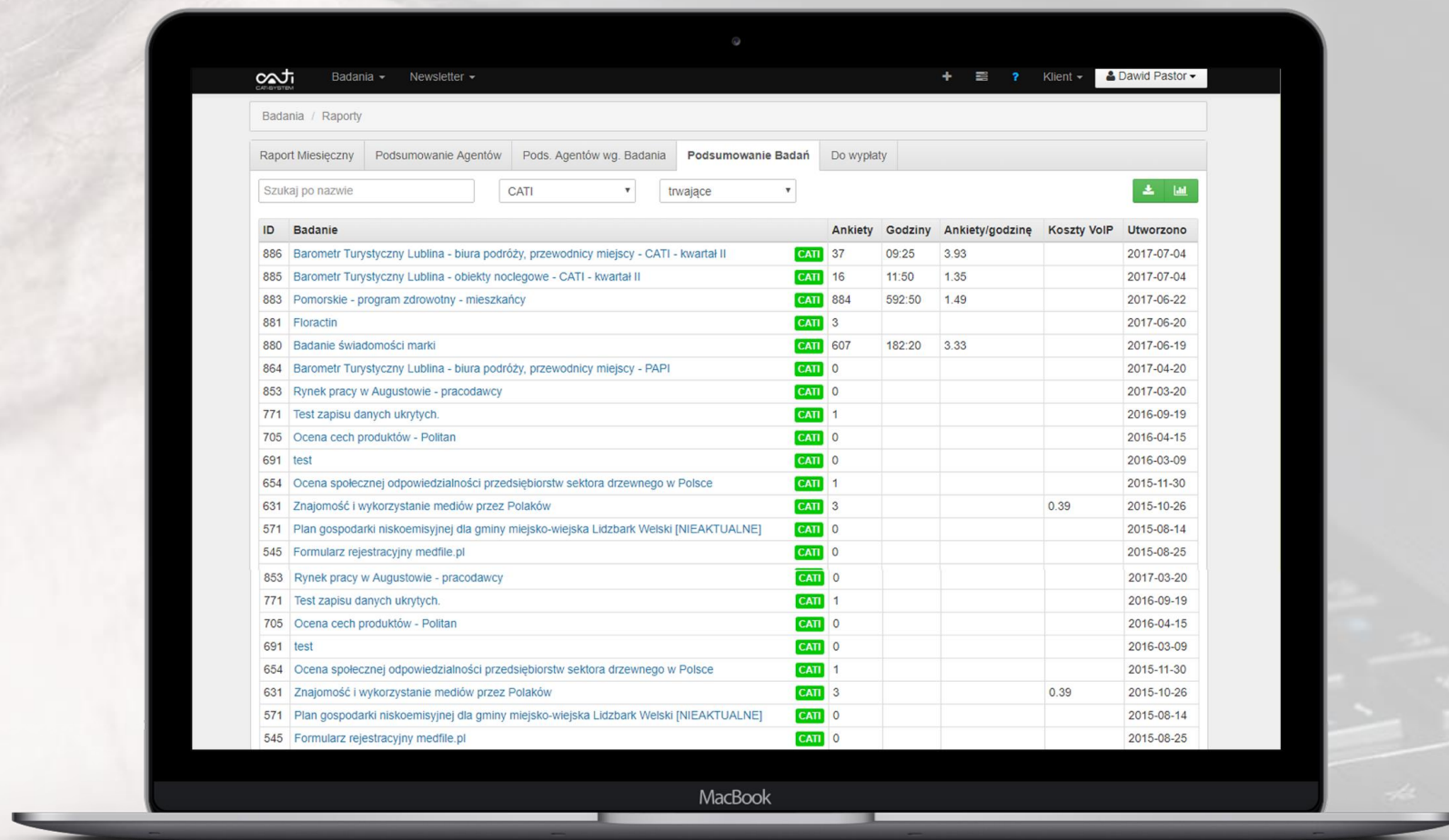
System Cati-System pozwala na przygotowanie zarówno prostych kwestionariuszy, jak i skomplikowanych, wieloetapowych badań zawierających treści multimedialne. Dzięki unikalnemu mechanizmowi tworzenia szablonów przygotowanie kwestionariuszy jest szybkie, a interfejs użytkownika łatwy w obsłudze i wydajny.



RAPORTY / STATYSTYKI

Wśród dodatkowych zalet systemu Cati-System wymienić należy również: moduł statystyk całego badania i poszczególnych ankierów oraz podgląd wypełnionych formularzy.

Statystyki postępów badania
Dostępny jest moduł śledzenia statystyk postępów badania w określonej przez użytkownika skali czasu. Dodatkowo, przy pomocy tych statystyk można kontrolować pracę teleankierów.

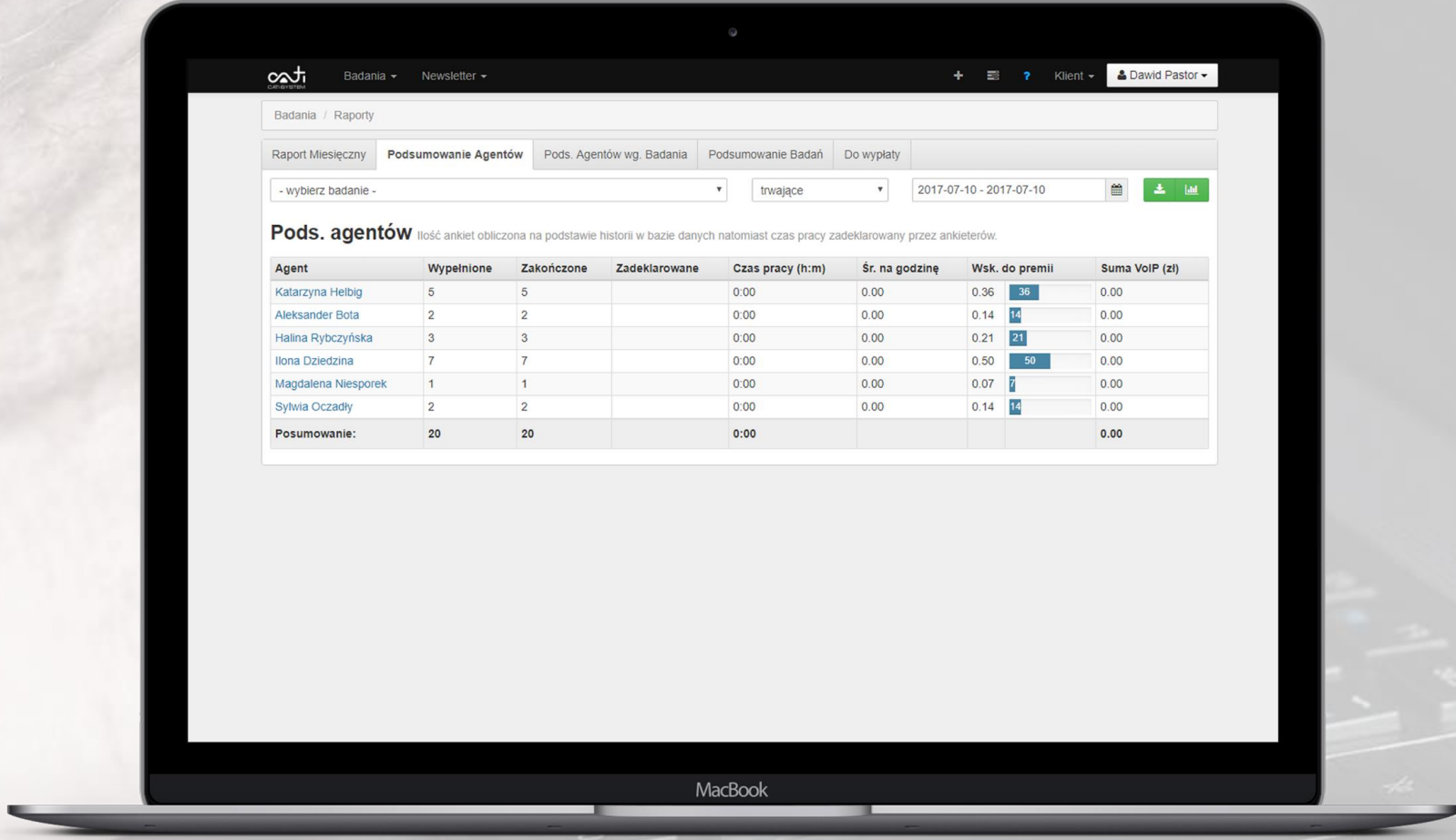


ID	Badanie	Ankiety	Godziny	Ankiety/godzinę	Koszty VoIP	Utworzono
886	Barometr Turystyczny Lublina - biura podróży, przewodnicy miejscy - CATI - kwartał II	CATI 37	09:25	3.93		2017-07-04
885	Barometr Turystyczny Lublina - obiekty noclegowe - CATI - kwartał II	CATI 16	11:50	1.35		2017-07-04
883	Pomorskie - program zdrowotny - mieszkańcy	CATI 884	592:50	1.49		2017-06-22
881	Floractin	CATI 3				2017-06-20
880	Badanie świadomości marki	CATI 607	182:20	3.33		2017-06-19
864	Barometr Turystyczny Lublina - biura podróży, przewodnicy miejscy - PAPI	CATI 0				2017-04-20
853	Rynek pracy w Augustowie - pracodawcy	CATI 0				2017-03-20
771	Test zapisu danych ukrytych.	CATI 1				2016-09-19
705	Ocena cech produktów - Politan	CATI 0				2016-04-15
691	test	CATI 0				2016-03-09
654	Ocena społecznej odpowiedzialności przedsiębiorstw sektora drzewnego w Polsce	CATI 1				2015-11-30
631	Znajomość i wykorzystanie mediów przez Polaków	CATI 3			0.39	2015-10-26
571	Plan gospodarki niskoemisyjnej dla gminy miejsko-wiejska Lidzbark Welski [NIEAKTUALNE]	CATI 0				2015-08-14
545	Formularz rejestracyjny medfile.pl	CATI 0				2015-08-25
853	Rynek pracy w Augustowie - pracodawcy	CATI 0				2017-03-20
771	Test zapisu danych ukrytych.	CATI 1				2016-09-19
705	Ocena cech produktów - Politan	CATI 0				2016-04-15
691	test	CATI 0				2016-03-09
654	Ocena społecznej odpowiedzialności przedsiębiorstw sektora drzewnego w Polsce	CATI 1				2015-11-30
631	Znajomość i wykorzystanie mediów przez Polaków	CATI 3			0.39	2015-10-26
571	Plan gospodarki niskoemisyjnej dla gminy miejsko-wiejska Lidzbark Welski [NIEAKTUALNE]	CATI 0				2015-08-14
545	Formularz rejestracyjny medfile.pl	CATI 0				2015-08-25

RAPORTY / STATYSTYKI

Rozkład odpowiedzi na pytania dostępny na bieżąco Zarówno w trakcie, jak i po zakończeniu badania dostępny jest podgląd rozkładu odpowiedzi. Wyniki przedstawiane są graficznie na wykresie oraz w postaci liczby i udziałów wskazań.

Eksport danych w popularnych formatach
Opcja eksportowania wyników badania jest aktywna bez względu na etap realizacji. Mogą być one zapisywane w postaci plików Worda, Excela, a także w formatach CSV lub SPSS.

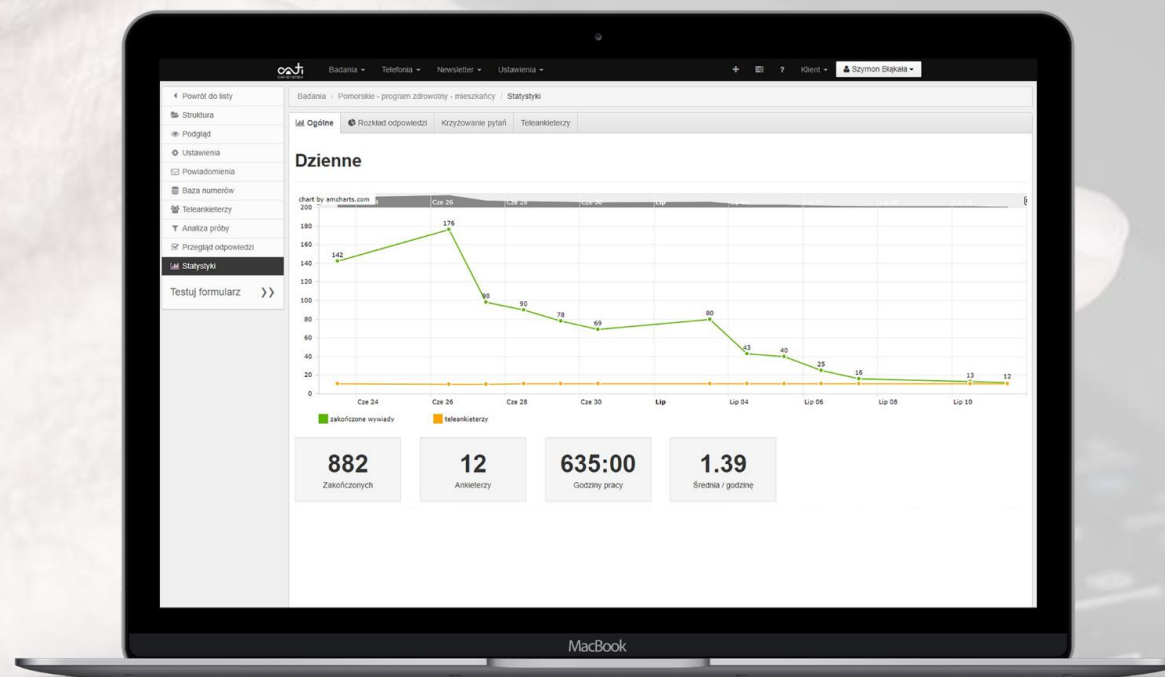


The image shows a laptop screen displaying the BIostat web application. The interface includes a top navigation bar with the BIostat logo, 'Badania', 'Newsletter', and a user profile 'Dawid Pastor'. Below this is a breadcrumb 'Badania / Raporty'. A main navigation bar contains tabs: 'Raport Miesięczny', 'Podsumowanie Agentów' (selected), 'Pods. Agentów wg. Badania', 'Podsumowanie Badań', and 'Do wypłaty'. Below the tabs are filters: a dropdown for '- wybierz badanie -', a dropdown for 'trwające', and a date range '2017-07-10 - 2017-07-10' with a calendar icon and a download icon. The main content area is titled 'Pods. agentów' with a subtitle: 'Ilość ankiet obliczona na podstawie historii w bazie danych natomiast czas pracy zadeklarowany przez ankietowanych.' Below this is a table with 8 columns: Agent, Wypełnione, Zakończono, Zadeklarowane, Czas pracy (h:m), Śr. na godzinę, Wsk. do premii, and Suma VoIP (zł). The table lists data for several agents and a final 'Posumowanie' row.

Agent	Wypełnione	Zakończono	Zadeklarowane	Czas pracy (h:m)	Śr. na godzinę	Wsk. do premii	Suma VoIP (zł)
Katarzyna Helbig	5	5		0:00	0.00	0.36 36	0.00
Aleksander Bota	2	2		0:00	0.00	0.14 14	0.00
Halina Rybczyńska	3	3		0:00	0.00	0.21 21	0.00
Ilona Dziedzina	7	7		0:00	0.00	0.50 50	0.00
Magdalena Niesporek	1	1		0:00	0.00	0.07 7	0.00
Sylvia Oczadły	2	2		0:00	0.00	0.14 14	0.00
Posumowanie:	20	20		0:00			0.00

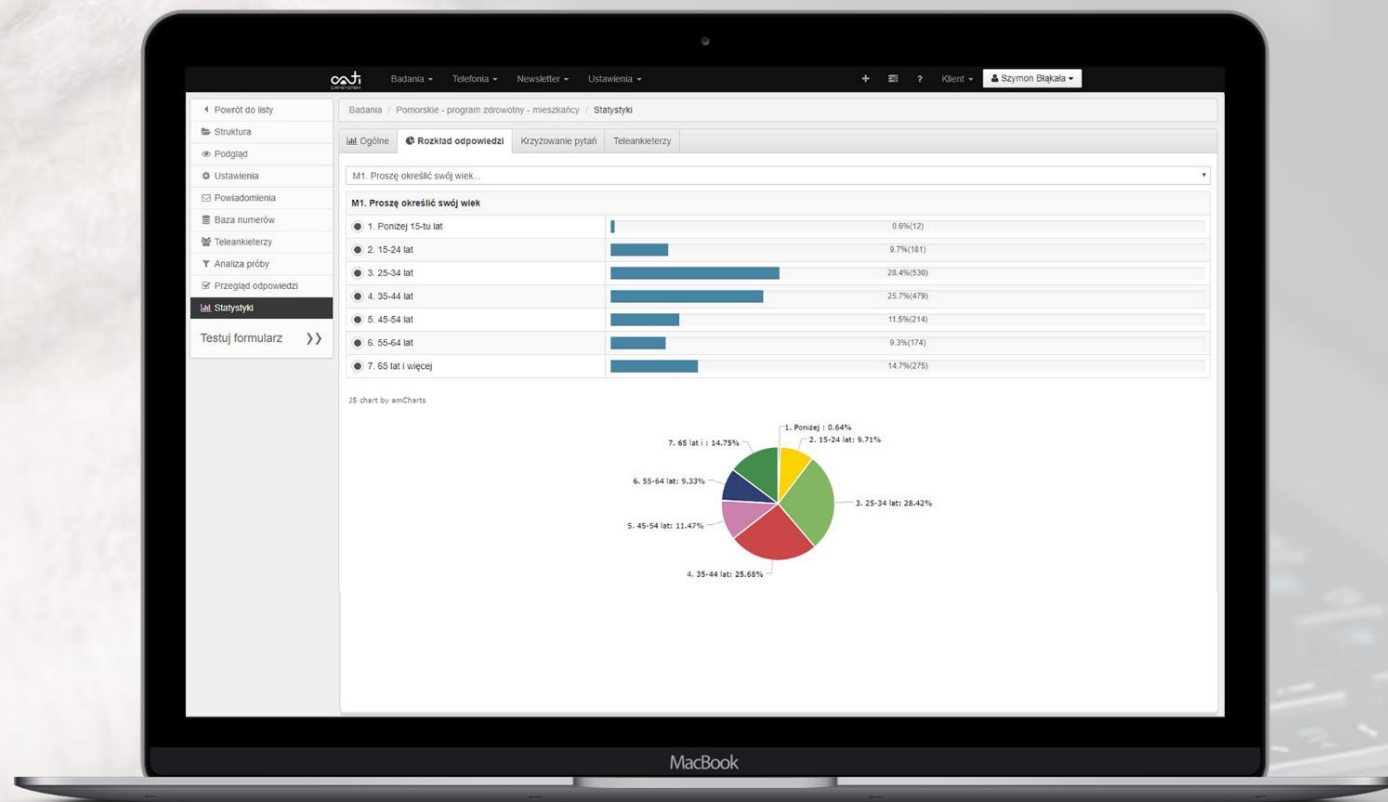
STATYSTYKI POSTĘPÓW BADANIA

Dostępny jest moduł śledzenia statystyk postępów badania w określonej przez użytkownika skali czasu. Dodatkowo, przy pomocy tych statystyk można kontrolować pracę teleankietorów.



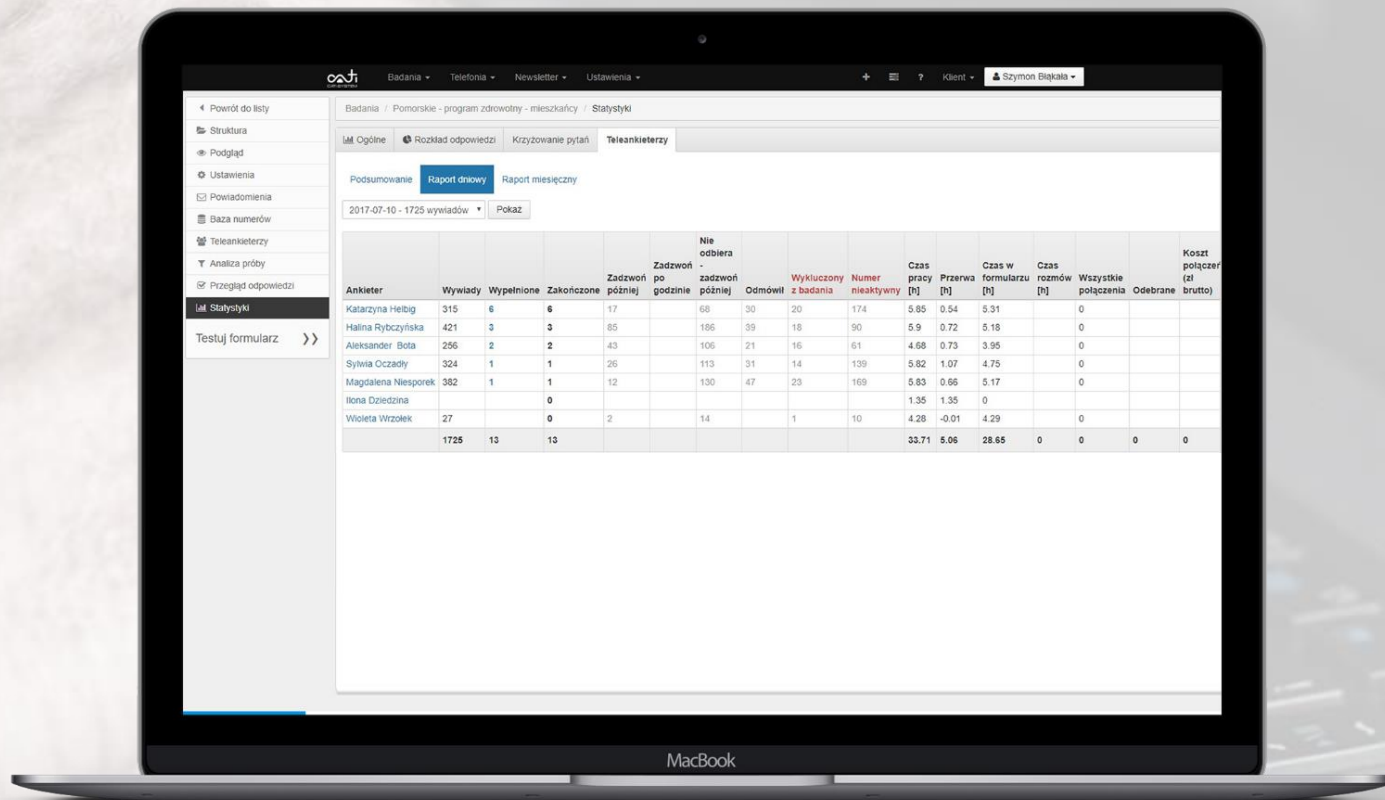
Rozkład odpowiedzi na pytania dostępny na bieżąco.

Zarówno w trakcie, jak i po zakończeniu badania dostępny jest podgląd rozkładu odpowiedzi. Wyniki przedstawiane są graficznie na wykresie oraz w postaci liczby i udziałów wskazań.



Eksport danych w popularnych formatach

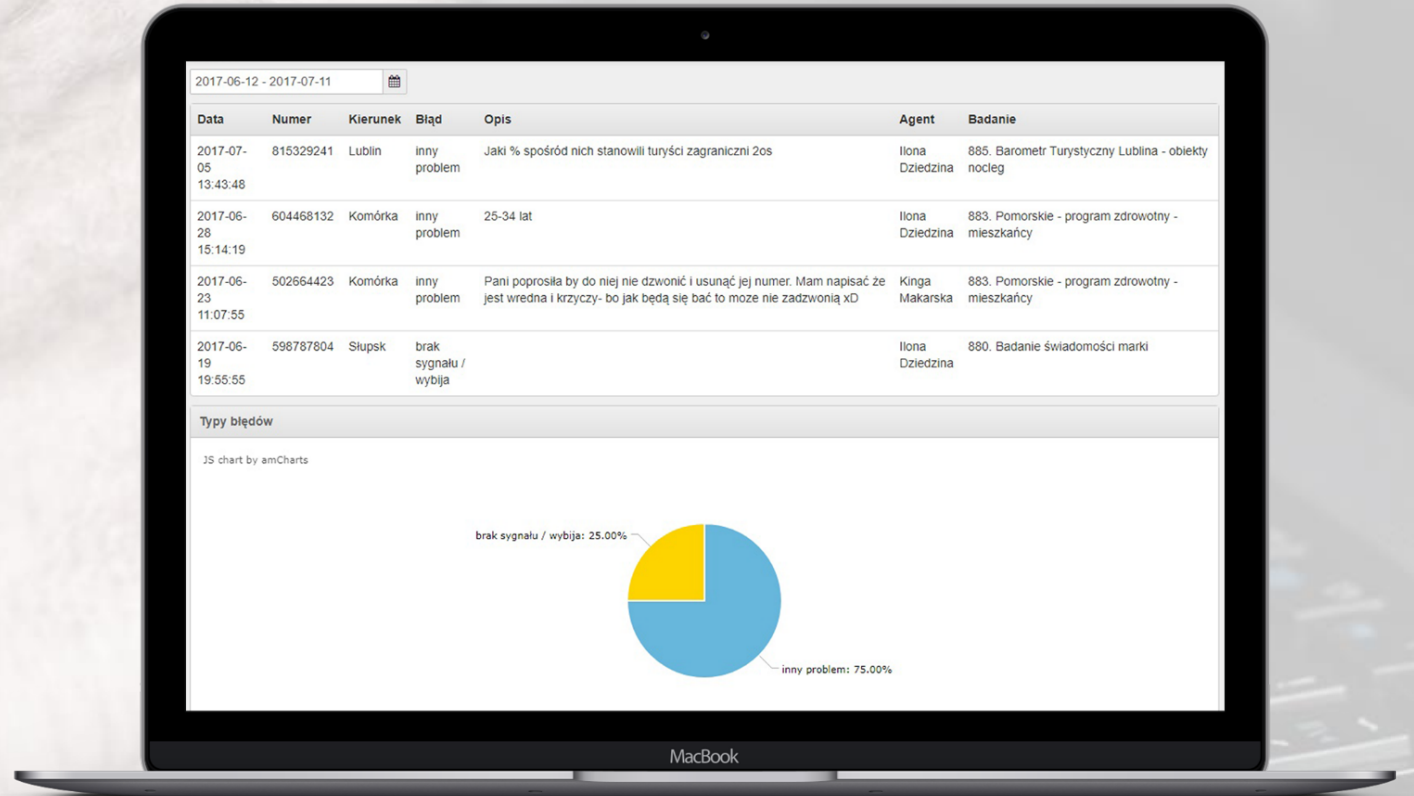
Opcja eksportowania wyników badania jest aktywna bez względu na etap realizacji. Mogą być one zapisywane w postaci plików Worda, Excela, a także w formatach CSV lub SPSS.



Ankieter	Wywiady	Wypełnione	Zakończono	Zadzwoń później	Zadzwoń po godzinie	Nie odbiera zadzwoń później	Odmówił	Wykluczony z badania	Numer nieaktywny	Czas pracy [h]	Przerwa [h]	Czas w formularzu [h]	Czas rozmów [h]	Wszystkie połączenia	Odebrane	Koszt połączeń (zł brutto)
Katarzyna Heibig	315	6	6	17		68	30	20	174	5.85	0.54	5.31		0		
Halina Rybczyńska	421	3	3	85		186	39	18	90	5.9	0.72	5.18		0		
Aleksander Bota	256	2	2	43		106	21	16	61	4.68	0.73	3.95		0		
Sylwia Czaczy	324	1	1	26		113	31	14	199	5.82	1.07	4.75		0		
Magdalena Niesporek	382	1	1	12		130	47	23	169	5.83	0.66	5.17		0		
Ilona Dziedzina			0							1.35	1.35	0				
Wioleta Wrzosek	27		0	2		14		1	10	4.28	-0.01	4.29		0		
	1725	13	13							33.71	5.06	28.65	0	0	0	0

Prezentacja Graficzna

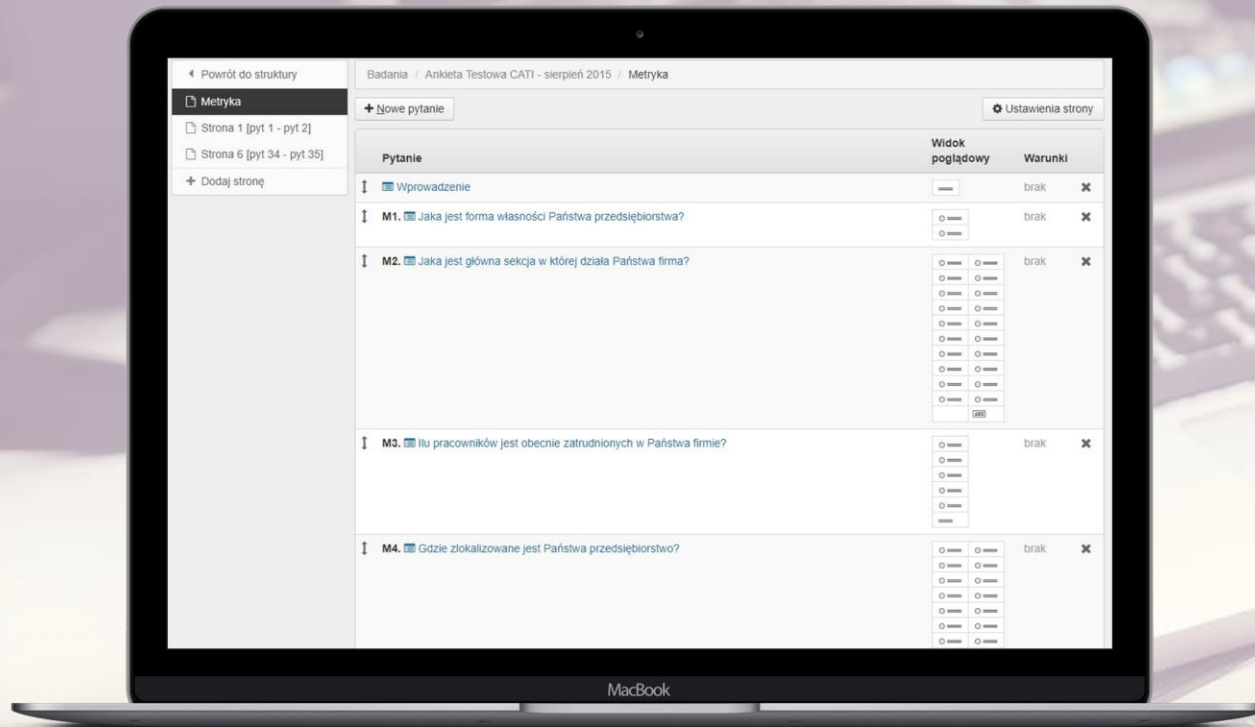
Aby lepiej zwizualizować dane, istnieje możliwość ich prezentacji za pomocą różnego rodzaju wykresów. Wykresy liniowe, kołowe lub pasek postępu to opcjonalne metody prezentowania danych, które możemy zastosować.



Moduł tworzenia ankiet

Moduł pomocy na każdym etapie tworzenia formularzy. Użytkownicy uzyskują wsparcie z poziomu automatycznego modułu helpdesk, uruchomionego w ramach platformy. Funkcja ta pozwala otrzymać odpowiedź na najczęściej pojawiające się pytania, co znacznie usprawnia korzystanie z oprogramowania.

Treści graficzne i multimedialne w formularzach. Za sprawą intuicyjnego interfejsu, bardzo prostym zadaniem staje się zamieszczanie w ankietach materiałów graficznych oraz audiowizualnych.



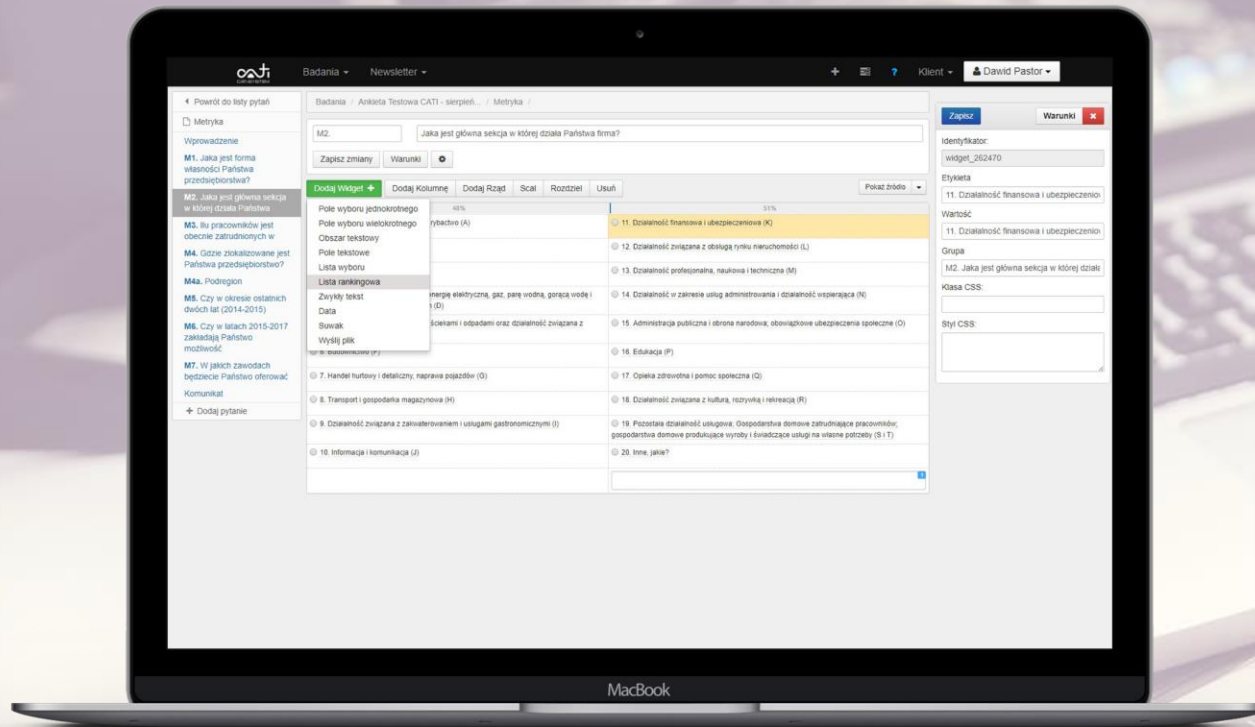
Moduł tworzenia ankiet

Szablony pytań

W systemie zdefiniowane są podstawowe typy pytań (jednokrotnego i wielokrotnego wyboru, otwarte, z listą wyboru), dzięki czemu szybciej można tworzyć kolejne pytania w formularzu. Istnieje też możliwość wprowadzenia własnych szablonów pytań zapisywanych w panelu użytkownika.

Kreator pytań

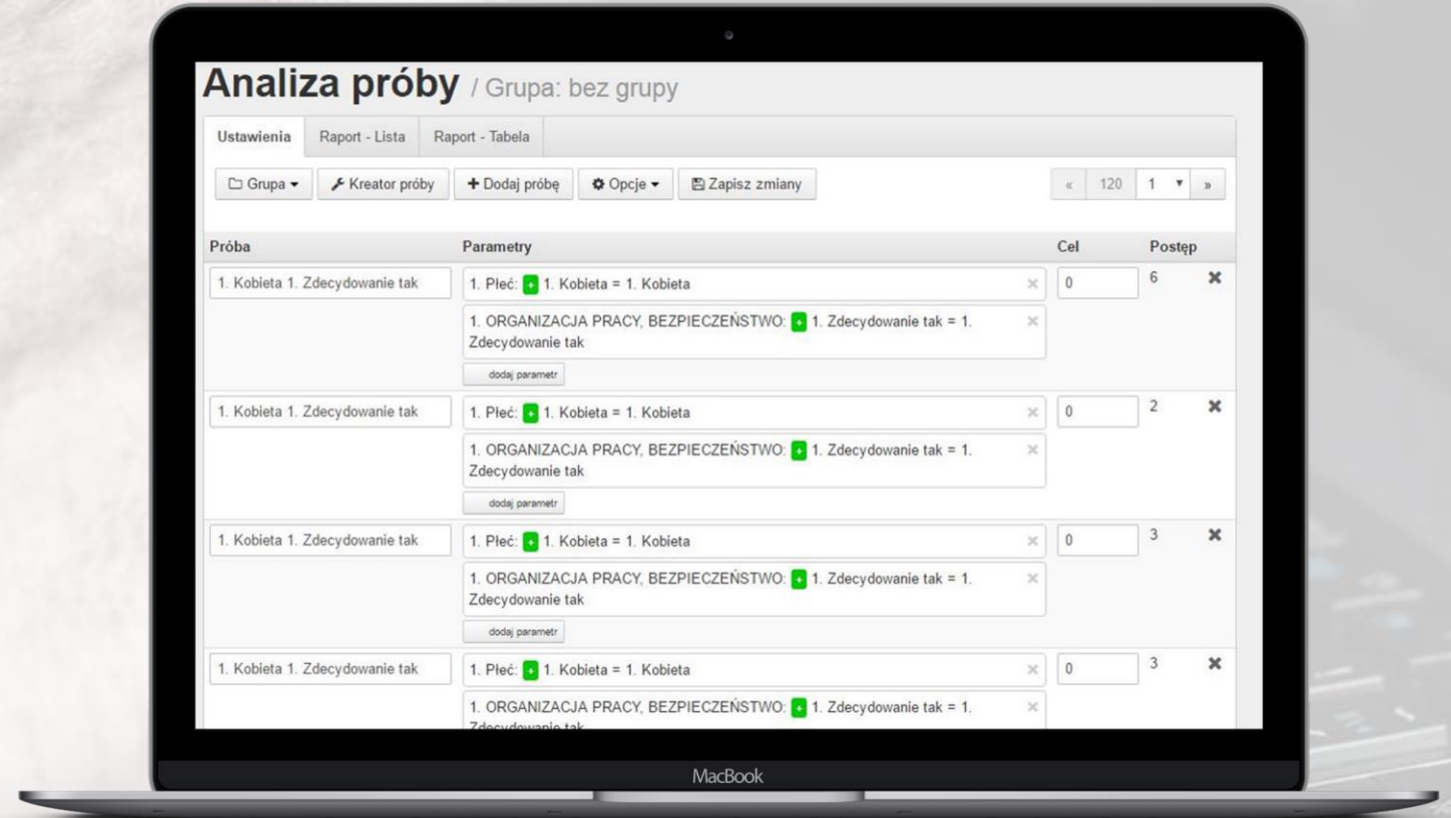
Na podstawie najczęściej występujących typów pytań (jednokrotnego i wielokrotnego wyboru, otwarte, z listą wyboru) stworzyliśmy narzędzie kreowania pytań. Wystarczy wprowadzić numer i treść pytania, a także wybrać, jakiego ma być typu i jakie możliwości odpowiedzi ma zawierać, by system stworzył za nas odpowiednie pola w ankiecie.



Analiza próby

Walidacja analizy próby

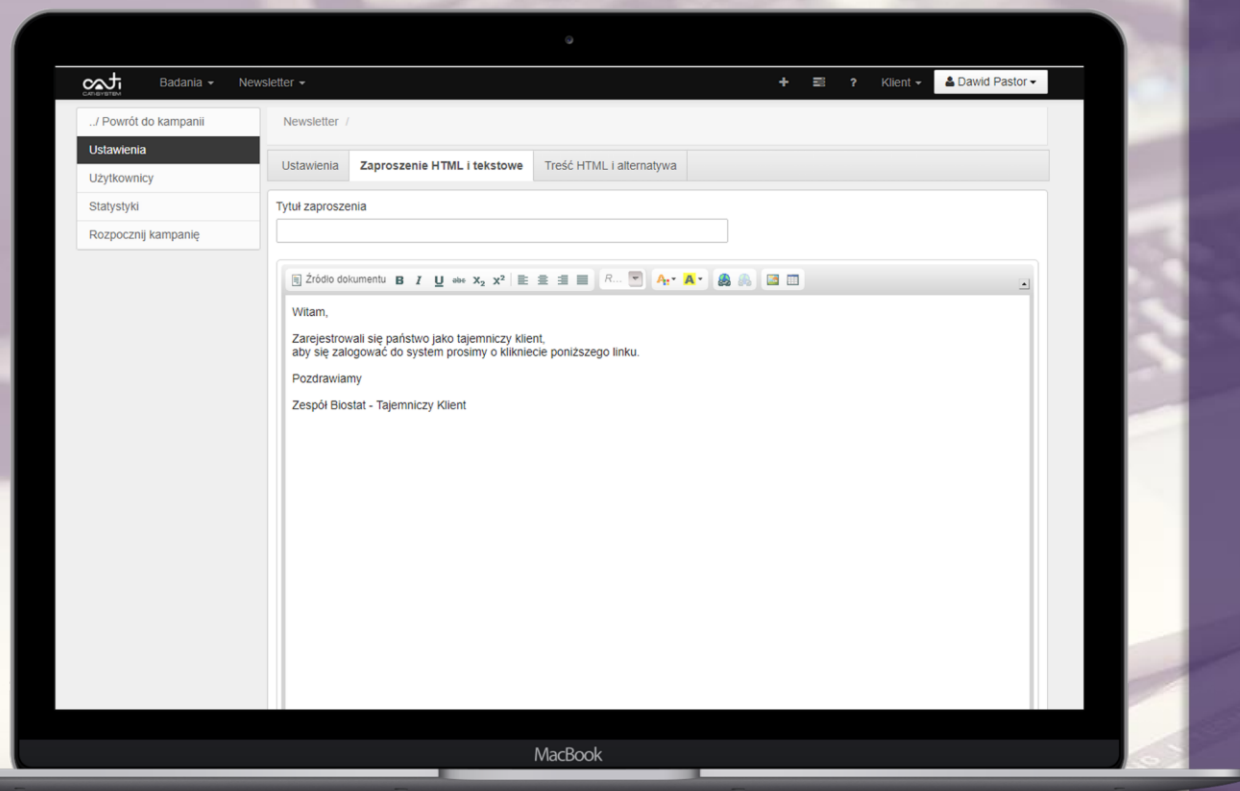
Moduł analizy próby umożliwia kontrolę nad próbą poprzez wykluczenie nadmiarowych respondentów. Analiza próby może zostać stworzona w oparciu o jedno bądź więcej pytań znajdujących się w kwestionariuszu.



Newsletter

Moduł Newslettera to jeden z najbardziej rozbudowanych modułów. Pozwala na stworzenie grup odbiorców do których chcemy wysłać kampanie. Możemy zarówno importować jak i eksportować bazy użytkowników, korzystać z wcześniejszych baz jak i ręcznie wpisywać adresy email.

Kreator kampanii pozwala na określenie wszystkich parametrów nadawcy, planowanie wysyłki o określonej godzinie. Kreator samej wiadomości umożliwia przygotowania wiadomości za pomocą edytora jak i w języku HTML oraz dodawanie załączników. Rozbudowany system raportów, pozwala na dostęp do wszystkich statystyk m.in. otwarcia, odbicia, przekierowania.



Newsletter

Zgodnie z obowiązującym prawem, wprowadziliśmy możliwość wypisania się z listy mailingowej co skutkuje rezygnacją z otrzymywania wiadomości email. Daje to swobodę użytkownikom oraz pewność, że nasza wiadomość jest zgodna z literą prawa i minimalizuje ryzyko znalezienia się w spamie.

